



آموزش استفاده از اپلیکیشن بیمه ملت
(رسانه سلامت)

۱- اپلیکیشن رسا

سامانه رسا به منظور سهولت در خدمات‌رسانی به بیمه‌شدگان، اپلیکیشن موبایل رسا را در اختیار کاربران قرار داده است. در این سند نحوه‌ی استفاده از این اپلیکیشن و جزئیات آن آموزش داده می‌شود.

۲- ورود

در ابتدا برای ورود به اپلیکیشن رسا، آدرس <https://hs.mellatyar.app> را در مرورگر وارد نمایید، سپس در صفحه باز شده نام کاربری و کلمه ی عبور خود در سامانه رسا را وارد نموده و برروی ورود کلیک نمایید.



بیمه ملت
Mellat Insurance

نام کاربری

کلمه عبور

ورود

فراموشی کلمه عبور

حساب کاربری ندارید؟ ثبت نام

اگر دارای نام کاربری و کلمه‌ی عبور نمی باشید در ابتدا بر روی دکمه‌ی ثبت نام کلیک کنید. در صفحه‌ی باز شده کد ملی بیمه شده اصلی، تاریخ تولد و کد امنیتی را وارد کرده و روی بررسی و ادامه کلیک کنید.

→ احراز هویت اولیه

کد ملی

تاریخ تولد



48166

عبارت امنیتی

بررسی و ادامه

سپس کد ملی، نام کاربری دلخواه، شماره تلفن همراه، رمز عبور (ترکیبی از اعداد و حروف و حداقل 6 کاراکتر) و تکرار رمز عبور را وارد نموده و بر روی ثبت نام کلیک کنید. توجه داشته باشید نام کاربری و کلمه ی عبور وارد نموده را به خاطر داشته باشید زیرا از این پس با این نام کاربری و کلمه ی عبور وارد می شوید.

→ ثبت نام

کد ملی

مقدار الزامی

نام کاربری دلخواه

مقدار الزامی

تلفن همراه

مقدار الزامی

کلمه عبور

مقدار الزامی

تکرار کلمه عبور

مقدار الزامی

ثبت نام

در این مرحله کد فعال سازی به شماره همراه وارد شده پیامک می شود ، کد فعال سازی را وارد کرده و روی دکمه ادامه کلیک کنید تا ثبت نام شما با موفقیت انجام شود.

→ فعال سازی حساب کاربری



بلیت امنیتی را وارد کنید

به شماره تلفن همراه 0912[REDACTED] ارسال شد.

116

ثانیه تا انقضای کد



ادامه

در صورتی که قبلاً ثبت نام کرده اید و نام کاربری و کلمه عبور خود را فراموش کرده اید ، بر روی گزینه فراموشی کلمه عبور کلیک نمایید سپس کد ملی و شماره تلفن همراه خود را وارد نمایید و روی دکمه بررسی نام کاربری کلیک نمایید تا نام کاربری به شما نمایش داده شود. در صورت نیاز به بازیابی رمز عبور، در همین صفحه روی گزینه بازیابی کلمه عبور کلیک نمایید.

→ بازیابی کلمه عبور

42

0912

کپی

i

در صورتی که اطلاعات نمایش داده شده صحیح می باشد جهت بازیابی کلمه عبور و ارسال پیامک کد فعال سازی گزینه بازیابی کلمه عبور را انتخاب نمایید.

بازیابی کلمه عبور

→ بررسی نام کاربری

i

بررسی نام کاربری شما

ابتدا نام کاربری و تلفن همراه خود را وارد و سپس دکمه بررسی نام کاربری را کلیک کنید.

کد ملی

تلفن همراه

بررسی نام کاربری

پس از ورود به سامانه امکانات فراهم شده در اپلیکیشن شامل جستجوی مراکز درمانی، ثبت هزینه، سوابق درمانی و تماس با پشتیبانی را مشاهده می نمایید .
جهت مشاهده افراد تحت پوشش خود می توانید منوی سوابق درمانی را انتخاب کنید و پس از انتخاب قرارداد ، بیمه شده های تحت پوشش را مشاهده نمایید.



سوابق درمانی

در این قسمت قراردادهای فعال و غیرفعال بیمه شده نمایش داده می شود. در هر قرارداد با کلیک برروی دکمه ی انتخاب، می توانید لیست بیمه شده اصلی و بیمه شده های تبعی آن را در صورت وجود، مشاهده نمایید.



انتخاب بیمه شده →

شماره قرارداد: 1403/03/31

بیمه ملت

بیمه گذار: شرکت بیمه ملت

نوع قرارداد: مازاد درمان

تاریخ شروع: 1403/04/01

تاریخ پایان: 1404/03/31

انتخاب

کلید قرارداد ها

1 قراردادهای فعال



انتخاب بیمه شده →

شماره قرارداد: 1403/03/31

بیمه ملت

بیمه گذار: شرکت بیمه ملت

نوع قرارداد: مازاد درمان

تاریخ شروع: 1403/04/01

تاریخ پایان: 1404/03/31

انتخاب

کلید قرارداد ها

1 قراردادهای فعال

شماره قرارداد: 1403/03/31

بیمه ملت

بیمه گذار: شرکت بیمه ملت

نوع قرارداد: مازاد درمان

تاریخ شروع: 1403/04/01

تاریخ پایان: 1404/03/31

انتخاب

کلید قرارداد ها

1 قراردادهای فعال

شماره قرارداد: 1403/03/31

بیمه ملت

بیمه گذار: شرکت بیمه ملت

نوع قرارداد: مازاد درمان

تاریخ شروع: 1403/04/01

تاریخ پایان: 1404/03/31

انتخاب

کلید قرارداد ها

1 قراردادهای فعال

برای هر بیمه شده می توانید لیست اسناد هزینه های آن را مشاهده نمایید. منظور از اسناد هزینه، فاکتور و مدارک هزینه هایی است که بیمه شده برای ارزیابی و سپس دریافت هزینه از بیمه گر، به شرکت های ارزیاب ارائه نموده است. به این منظور بیمه شده مورد نظر را انتخاب نمایید.

پس از کلیک بر روی انتخاب، صفحه ی جدیدی باز می شود که در آن می توانید کلیه اسناد بیمه شده، اسناد هزینه کسوردار و اسناد هزینه عودت شده را مشاهده نمایید. در ادامه به بررسی هر کدام می پردازیم.

کلیه اسناد هزینه

با کلیک بر روی کلیه اسناد هزینه می توانید همه ی اسناد مربوط به هزینه های مستقیم و غیرمستقیم بیمه شده را مشاهده نمایید.

منظور از هزینه‌های مستقیم، هزینه‌هایی است که بیمه‌شده برای خدمتی که دریافت نموده، به مراکز درمانی مبلغی پرداخت نموده است و فاکتور هزینه‌ی آن را برای دریافت مبلغ هزینه به شرکت بیمه ارائه می‌دهد.

هزینه‌های غیرمستقیم، هزینه‌هایی است که بیمه شده برای دریافت خدمت به مراکز درمانی طرف قرارداد با بیمه‌گر تکمیلی مراجعه نموده است و هزینه‌ای پرداخت ننموده است و یا بخشی از آن را پرداخت نموده است.

در قسمت هزینه‌های مستقیم، می‌توانید اطلاعات مربوط به هر سند و وضعیت حواله آن را مشاهده نمایید. برای مشاهده‌ی حواله‌ی مربوط به هر سند در هزینه‌های مستقیم، بر روی دکمه‌ی مشاهده حواله کلیک نمایید و وضعیت حواله را مشاهده کنید.



منظور از وضعیت پرداخت شده یعنی حواله مورد تایید قرار گرفته و بیمه شده باید منتظر پرداخت از سمت بانک باشد. برای مشاهده ی هزینه های غیرمستقیم وارد قسمت مربوط به آن شوید. در این قسمت می توانید اطلاعات مربوط به هر سند و وضعیت ارزیابی آن را که می تواند پذیرش، در حال ارزیابی، تایید حواله و عودت باشد را مشاهده نمایید.

 کلیه اسناد هزینه →

هزینه های غیر مستقیم

6 هزینه های مستقیم

پذیرش فیزیک

شماره سند: ██████████
کد رهگیری: 1403/22/11666/08/3
نام مرکز: تست
تاریخ ثبت هزینه: 1403/04/18
تاریخ پذیرش: 1403/04/18
تاریخ ترخیص: 1403/04/18
پوشش: پاراکلینیکی 2
خدمت: نوار قلب
مبلغ درخواستی: 100,000 ریال
مبلغ تأیید شده: -

مشاهده اسناد بارگذاری

پذیرش فیزیک

شماره سند: ██████████
کد رهگیری: 1403/22/11666/08/3
نام مرکز: تست
تاریخ ثبت هزینه: 1403/04/18

اسناد هزینه کسوردار

در این قسمت اسنادی که دارای کسور می باشند را می توانید مشاهده نمایید. منظور از اسناد هزینه کسوردار هزینه هایی است که برای ارزیابی ارسال شده اند اما مقداری از آن مورد تایید قرار نگرفته و دارای کسور می باشد. برای مشاهده ی اسناد هزینه ای که دارای کسور می باشند و برای مشاهده علت کسور وارد قسمت اسناد هزینه کسوردار شوید. پس از ورود به این قسمت لیست هزینه های کسوردار مستقیم و غیرمستقیم را مشاهده می نمایید. همچنین برای هر سند علت کسور و وضعیت آن قابل مشاهده است.

← اسناد هزینه ی کسور دار

۲۱ نتیجه پیدا شد

شماره سند: [REDACTED]

نام مرکز: لاله

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۴/۱۱

تاریخ ترخیص: ۱۴۰۱/۰۴/۱۱

پوشش: خدمات اورژانس

خدمت: انواع ویزیت

مبلغ درخواستی: ۱,۰۵۰,۰۰۰ ریال

مبلغ تایید شده: ۹۳۶,۰۰۰ ریال

علت کسر هزینه: اضافه قیمت

مبلغ کسر شده: ۱۱۴,۰۰۰ ریال

وضعیت: تایید حواله

مشاهده حواله ها

شماره سند: [REDACTED]

نام مرکز: سوری

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۱/۰۳/۰۹

تاریخ ترخیص: ۱۴۰۱/۰۳/۰۹

پوشش: دندانپزشکی

خدمت: دندانپزشکی

مبلغ درخواستی: ۹,۲۰۰,۰۰۰ ریال

مبلغ تایید شده: -

علت کسر هزینه: اشتباه در انتخاب بیمه شده

مبلغ کسر شده: ۹,۲۰۰,۰۰۰ ریال

وضعیت: عودت

مشاهده حواله ها

هزینه های مستقیم

هزینه های غیر مستقیم

→ مشاهده اسناد هزینه

کلیه اسناد هزینه

اسناد هزینه کسوردار

اسناد هزینه عودت شده

اسناد هزینه عودت شده

در این قسمت می توانید لیست هزینه های عودت شده خودرا مشاهده نمایید. منظور از هزینه های عودت شده، هزینه هایی است که برای ارزیابی ارسال شده اند و مورد تایید کارشناس ارزیاب قرار نگرفته اند. مانند دو قسمت قبل می توانید اسناد هزینه ی مستقیم و غیرمستقیم بیمه شده را مشاهده نمایید و علت عودت هر کدام را بررسی کنید.

همچنین در این قسمت می توانید هزینه عودت داده شده را ابطال کنید و مجدد ثبت هزینه نمایید.

 اسناد هزینه عودت شده →

هزینه‌های غیر مستقیم

1 هزینه‌های مستقیم

وضعیت	عودت
شماره سند	
کد رهگیری	14 B/2
نام مرکز	تست
تاریخ ثبت هزینه	1403/04/18
تاریخ پذیرش	1403/04/18
تاریخ ترخیص	1403/04/18
پوشش	پاراکلینیکی 2
خدمت	نوار قلب
مبلغ درخواستی	300,000 ریال
مبلغ تأیید شده	ریال
علت عودت	

مشاهده پرونده

ابطال پرونده

درخواست ارزیابی مجدد

در این قسمت می توانید برای هزینه های عودت داده شده، اسناد بارگذاری نمایید و یا اسناد بارگذاری شده را حذف نمایید و درخواست ارزیابی مجدد دهید.



مشاهده اسناد هزینه →



کلیه اسناد هزینه

<



اسناد هزینه کسوردار

<



اسناد هزینه عودت شده

<



درخواست ارزیابی مجدد

<



اسناد صورت حساب →



هر یک از اسنادی که میخواهید بدون ویرایش ارزیابی شوند می بایست انتخاب شده باشند.

☐

در صورت ویرایش انتخاب کنید.

عودت

نوار قلب

تست

1403/04/18

1403/04/18

1403/04/18

طرح 1 آموزش و پرورش

ریال

بدون سقف

نوع خدمت

بیمه شده

شماره سند

نام مرکز

تاریخ ثبت هزینه

تاریخ پذیرش

تاریخ ترخیص

طرح

مبلغ کسور

سقف

مبلغ کل

300,000 ریال

علت عودت

ویرایش اسناد

توضیحات درخواست ارزیابی مجدد را وارد کنید

ثبت ویرایش و ارزیابی مجدد

جستجوی مراکز درمانی

در این قسمت می توانید با وارد کردن اطلاعات خواسته شده مراکز درمانی طرف قرارداد خود را جستجو نمایید. در ابتدا قرارداد موردنظر را انتخاب نمایید.

 جستجوی مراکز درمانی →

در مراکز درمانی جستجو کنید

استان *

خوزستان

شهر *

اهواز

نام و نوع مرکز درمانی (اختیاری)

نوع مرکز درمانی (اختیاری)

مرکز تصویر برداری

نام خدمت (اختیاری)

بیمه شده گرامی

لطفاً پیش از مراجعه حضوری به مرکز درمانی مورد نظر با برقراری تماس تلفنی از شرایط پذیرش اطمینان حاصل نمایید.

!

جستجو

 انتخاب قرارداد →

1 نتیجه یافت شد

شماره قرارداد: 1403/0308/5050/42

بیمه ملت

بیمه گذار: شرکت بیمه ملت

نوع قرارداد: مازاد درمان

تاریخ شروع: 1403/04/01

تاریخ پایان: 1404/03/31

انتخاب

پس از انتخاب قرارداد، در صفحه ی باز شده استان، شهر و نوع مرکز درمانی موردنظر خود را وارد نمایید و بر روی جستجو کلیک کنید.

پس از جستجو مراکز درمانی مطابق با شرایط انتخاب شده نمایش داده می شود. همانطور که مشاهده می نمایید، اطلاعات تماس و آدرس مربوط به هر کدام نمایش داده شده است.

لیست مراکز درمانی

گاما اسکن هلال

آدرس مرکز

اهواز- کیان پارس- خیابان 11 شرقی- جنب توانبخشی هلال

نمایش بر روی نقشه

واحد های طرف قرارداد (1)

نظرات

آذر محرابی

آدرس مرکز

پادادشهر - بلوار جوادالائمه - بین خیابان 9 و 10 پاداد - مجتمع پزشکی رسول الله - طبقه چهارم

شماره تلفن 09924113868

نمایش بر روی نقشه

واحد های طرف قرارداد (1)

نظرات

تماس با مرکز

تصویربرداری آرش دباغی

آدرس مرکز

اهواز کیانپارس خیابان مهر شرقی (شهید دانشور شرقی) پلاک 20 مجتمع خلیج فارس طبقه اول

شماره تلفن 06133336421

نمایش بر روی نقشه

واحد های طرف قرارداد (1)

نظرات

تماس با مرکز

ثبت هزینه

در این قسمت بیمه شده اصلی می تواند اسناد هزینه های (سرپایی) مستقیم خود و افراد تبعی (زیرمجموعه) خود را جهت ارزیابی ارسال نماید. به این منظور در ابتدا قرارداد موردنظر را انتخاب نمایید



انتخاب قرارداد →

کلیه قرارداد ها

2 قراردادهای فعال

شماره قرارداد: 1403/03/42

بیمه ملت

بیمه گذار: شرکت بیمه ملت

نوع قرارداد: مازاد درمان

نام طرح: والدین عادی

تاریخ شروع: 1403/04/01

تاریخ پایان: 1404/03/31

انتخاب

شماره قرارداد: 1403/03/42

بیمه ملت

بیمه گذار: شرکت بیمه ملت

نوع قرارداد: مازاد درمان

نام طرح: کارکنان عادی

تاریخ شروع: 1403/04/01

تاریخ پایان: 1404/03/31

انتخاب

سپس در صفحه ی باز شده بیمه شده ای که می خواهید اسناد هزینه آن را بارگذاری نمایید، انتخاب کنید. در صفحه ی باز شده خدمت موردنظر را انتخاب نمایید.

۱- پس از انتخاب خدمت در صفحه ی باز شده تاریخ هزینه را وارد نمایید پس از مشخص نمودن تاریخ هزینه

۲- مانده سقف به صورت خودکار نمایش داده می شود

۳- مبلغ پرداختی را مشخص نمایید

۴- اگر هزینه ها دارای نسخه الکترونیک نمی باشد، نام مرکز ارائه دهنده خدمت را وارد نمایید

 اطلاعات اسناد هزینه →

نام بیمه شده اصلی: 18 8

نوع خدمت: ویزیت متخصصنام طرح: طرح 1 آموزش و پرورش

تاریخ هزینه * 11403-04-20

مانده سقف * 2بدون سقف

مبلغ پرداختی * 32,000,000 ریال

مرکز ارائه دهنده خدمت * 4

نسخه الکترونیک 5☒

ادامه

 انتخاب خدمت →

جستجو

هزینه امبولانس داخل شهر

درمان بیماریهای خاص (بیماران صعب العلاج ، شیمی درمانی ، ام اس و بیماریهای خاص) باستثنا دارو

اکو کاردیوگرافی

سی تی آنژیوگرافی عروق کرونر

پزشکی هسته ای (رادیوایزوتوپ)

اسپیرومتری

نوار قلب

نوار تست قند خون

RTMS

ژنتیک پزشکی

غربالگري

۸- اکنون روی دکمه بارگذاری اسناد کلیک نمایید و تصاویر اسناد را بارگذاری نمایید و در آخر بر روی ادامه کلیک کنید.

×

بارگذاری اسناد با شماره [REDACTED]

نسخه پزشک ممهور

افزودن تصویر

جواب ممهور

افزودن تصویر

رسید وجه پرداختی اجباری

افزودن تصویر

→ انتخاب بیمه شده

1

[REDACTED]

وضعیت پوشش بیمه شده اصلی [REDACTED]

شماره نسخه

نوع نسخه

تاریخ نسخه

مبلغ نسخه

[REDACTED]

انواع ویزیت

1404/01/03

10,000 ریال

بارگذاری اسناد

حذف نسخه

انتخاب (ثبت نسخه جدید)

ذخیره نهایی

پس از بارگذاری تصاویر در این مرحله بر روی ذخیره نهایی کلیک نمایید. در صورت موفقیت آمیز بودن عملیات پیغام زیر را دریافت می نمایید

انتخاب بیمه شده

بیمه شده اصلی

شماره نسخه
نوع نسخه
تاریخ نسخه
مبلغ نسخه

ویزیت متخصص
1403/04/20
2,000,000 ریال

حذف نسخه

بارگذاری اسناد

بیمه شده گرامی

کد رهگیری: 1403...
شما با موفقیت ثبت شد، جهت پیگیری هزینه های خود از بخش سوابق درمانی اپلیکیشن استفاده نمایید.

پذیرش

ذخیره نهایی

تماس با پشتیبانی

برای تماس با پشتیبانی می توانید بر روی دکمه ی مربوطه کلیک نمایید به این ترتیب تماس به صورت خودکار برقرار می گردد.

